



## Mise en place d'une démarche qualité au LARMAUR

Mariette Nivard, Jean Christophe Sangleboeuf

### ► To cite this version:

Mariette Nivard, Jean Christophe Sangleboeuf. Mise en place d'une démarche qualité au LARMAUR. 4ème rencontre du réseau Qualité En Recherche (15-16 mai 2012), May 2012, Paris, France. 2012. hal-01076356

**HAL Id: hal-01076356**

**<https://hal.science/hal-01076356>**

Submitted on 21 Oct 2014

**HAL** is a multi-disciplinary open access archive for the deposit and dissemination of scientific research documents, whether they are published or not. The documents may come from teaching and research institutions in France or abroad, or from public or private research centers.

L'archive ouverte pluridisciplinaire **HAL**, est destinée au dépôt et à la diffusion de documents scientifiques de niveau recherche, publiés ou non, émanant des établissements d'enseignement et de recherche français ou étrangers, des laboratoires publics ou privés.

# Mise en place d'une démarche qualité au LARMAUR

M. Nivard, J-C. Sangleboeuf

LARMAUR ERL 6274

Campus de Beaulieu, Bat 10b allée Jean Perrin, Université de Rennes1, 35042 Rennes cedex

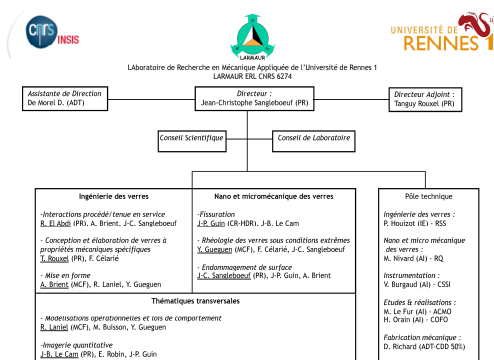
## Laboratoire de Recherche en Mécanique Appliquée de l'Université de Rennes1 « LARMAUR ERL 6274 »

### Une recherche sur le comportement mécanique du verre

Le LARMAUR, unité de recherche de 17 permanents, étudie depuis plusieurs années les propriétés mécaniques de verres de différentes familles, chalcogénures, oxydes, oxynitrides, oxycarbures et métalliques. Il a acquis dans ce domaine une expertise originale et internationale. Des problèmes faisant appel à une approche par la mécanique apparaissent à tous les stades de la vie d'un verre, depuis son élaboration, sa mise en forme jusqu'à sa tenue en service.

Une démarche multiéchelle originale, de l'architecture du réseau vitreux (échelle nanoscopique), à la tenue en service de structures macroscopiques, a permis aux chercheurs du LARMAUR d'acquérir une bonne connaissance du matériau "Verre" en conduisant des recherches fondamentales sans se couper du monde industriel.

### Organigramme



RSS : Responsable Salle Serrure ; RQ : Responsable Qualité ; CSS : Chargé de la Sécurité des Systèmes d'Information ; AGMD : Agent Chargé de la Mise en Bourse des régimes d'hygiène et de sécurité ; COFO : Correspondant Formation

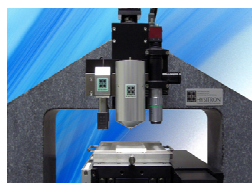
Février 2012

## Objectifs de la politique qualité

- Réorganisation du laboratoire (thèmes de recherche, groupe de travail, animation scientifique).
- Optimisation de l'organisation, du fonctionnement et de la gestion des dispositifs expérimentaux.
- Valorisation des travaux scientifiques et techniques réalisés au sein du laboratoire.

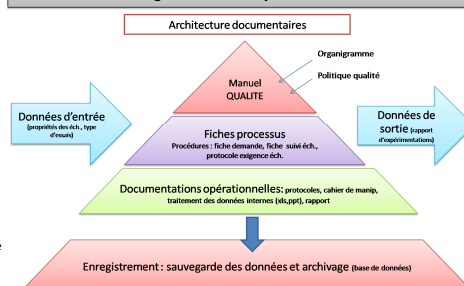
## Initiation de la démarche sur un dispositif expérimental : le Nano-triboindenteur

### Dispositif de sollicitation mécanique en surface à l'échelle micro et nanométrique

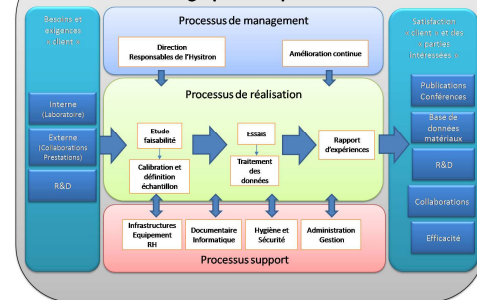


CPER 2009 : Budget 550keuros  
Dispositif en forte demande d'expérimentations qui a nécessité la mise en place d'un nouveau mode de fonctionnement.

### Système de Management Qualité sur le fonctionnement et l'organisation de l'hystron TI-950



### Cartographie des processus



## Plan d'actions

## Principe de l'amélioration continue

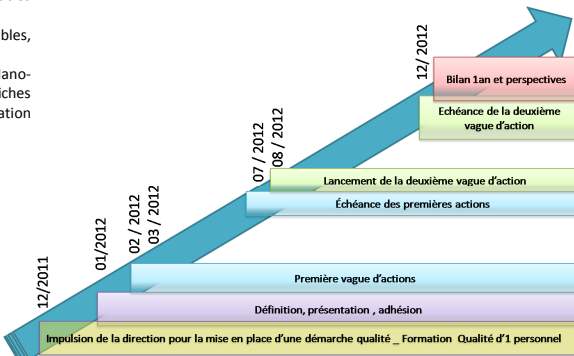
### 1ère vague d'actions

- Réorganisation du laboratoire
- Mise à jour du règlement intérieur
- Base de données et archivage des articles scientifiques (HAL)
- Dispositifs expérimentaux : responsables, formateurs, fiches sécurité
- Rédaction d'un SMQ sur le Nano-triboindenteur ; Mise en place des fiches processus et de la documentation opérationnelle.

### 2ème vague d'actions :

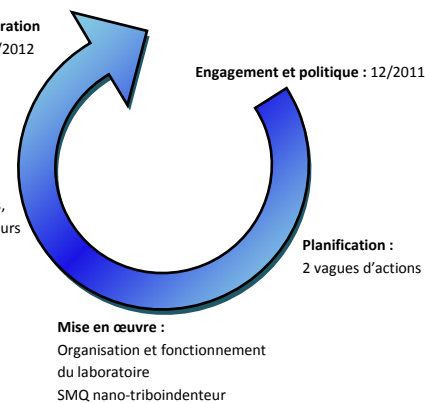
- Création d'une base de données matériaux (interne)
- SMQ Nano-triboindenteur : mise en place sauvegarde de données et archivage.
- Optimisation des protocoles d'accueil (visiteurs, étudiants, stagiaires...)
- Mise en place d'un outil de pilotage budgétaire
- Bilan à 1 an

### Echéancier 2012



Revue et amélioration  
Bilan à un an 12/2012

Mesure et évaluation :  
Indicateurs (conférences, articles, séminaires, retours d'expériences)



Contact : mariolette.nivard@univ-rennes1.fr  
jean-christophe.sangleboeuf@univ-rennes1.fr